

УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР

КРАГУЈЕВАЦ

Број: 01-7043/8

Датум: 09.07.2021. године

Имајући у виду одредбе Закона о правима пацијената који дефинише права и обавезе пацијената као и друге позитивне прописе Републике Србије којима су загарантована основна права грађана, а у вези са прописима који дефинишу организацију рада здравствене установе, Универзитетски клинички центар Крагујевац доноси

П Р А В И Л Н И К О КУЋНОМ РЕДУ У УНИВЕРЗИТЕТСКОМ КЛИНИЧКОМ ЦЕНТРУ КРАГУЈЕВАЦ

Члан 1.

Овим Правилником о кућном реду (у даљем тексту: Кућни ред) дефинишу се права, обавезе, и начин понашања грађана и пацијената за време боравка и остваривања здравствене заштите у Универзитетском клиничком центру Крагујевац (у даљем тексту: УКЦ Крагујевац).

За време болничког лечења у УКЦ Крагујевац пацијенти су у обавези да се понашају у складу са одредбама овог Правилника.

Одредбе овог Правилника односе се и на посетиоце УКЦ Крагујевац као и на студенте и ученике који обављају практичну наставу у установи.

Члан 2.

Пацијенти се током боравка у УКЦ Крагујевац придржавају следећег кућног реда:

Редни број	АКТИВНОСТ - РАДЊА	ВРЕМЕ
1	Устајање	од 06.00 до 06.30
2	Лична хигијена	од 06.30 до 07.30
3	Лекарска визита	од 07.30 до 09.00
4	Доручак	од 08.00 до 09.00
5	Спровођење дијагностичких терапијских процедура и мировање	Од 08.00 до 12.00
6	Ручак	од 13.00 до 14.00
7	Посета (сваки дан)	од 15.00 до 16.00
8	Лекарска визита и подела терапије, мировање и одмор	од 16.00 до 20.00
9	Вечера	од 18.00 до 19.00
10	Ноћни одмор	од 22.00 до 06.00

ПРИЈЕМ ПАЦИЈЕНАТА

Члан 3.

Пре хоспитализације пацијенти се упућују на санитарну обраду након чега се врши предаја гардероберу или другом овлашћеном лицу одела и личних ствари.

Приликом примопредаје ствари у Одсеку за санитарни пријем пацијенту се предаје реверс у три примерка, од којих један задржава пацијент, један гардеробер а трећи примерак се одлаже уз примљене ствари.

Реверс потписује гардеробер односно запослени који је примио ствари и пацијент.

Ако пацијент није у могућности да потпише реверс, исти потписује његов пратилац. Уколико пацијент нема пратиоца, реверс потписују најмање два запослена организационе јединице где се хоспитализује пацијент у присуству главног техничара поменуте организационе јединице.

Члан 4.

Приликом пријема пацијент је у обавези да пријави ствари од вредности и то: златни и други накит, новац, мобилни телефон, лична документа и сличне предмете.

Ствари од вредности из става 1. овог члана предају се пратиоцу, а ако нема пратиоца исте ће се евидентирати у реверсу, а затим упаковане предати за одлагање у сеф Одсека за санитарни пријем на чување.

Уколико се не изврши предаја ствари од вредности на начин дефинисан овим Правилником УКЦ Крагујевац не одговара за штету због нестанка поменутих ствари.

Члан 5.

Уколико пацијент није при свести и без пратиоца је, саставља се комисијски записник у вези са стварима од вредности, у три примерка који потписује главни медицински техничар организационе јединице, гардеробер и још један запослени организационе јединице.

Записник из става 1. овог члана и ствари од вредности предају се за одлагање у сеф Одсека за санитарни пријем на чување.

Члан 6.

Пацијенти односно чланови уже породице у обавези су да приликом отпуста, односно у року од 30 дана од отпуста, захтевају повраћај предатих личних ствари и ствари од вредности.

ОБАВЕЗЕ ПАЦИЈЕНАТА

Члан 7.

За време болничког лечења пацијентима је забрањено викање, лупање, певање, свирање као и свако друго понашање којим се нарушава ред, мир и тишина у болесничким собама и радним просторијама.

Пацијентима је забрањено да без позива улазе у радне просторије, а посебно у просторије где је изричито забрањено (операциона сала, интензивна нега, породилиште и друге радне просторије).

Пацијентима је забрањено да се непотребно задржавају по ходницима УКЦ Крагујевац и да напуштају круг здравствене установе.

У време лекарске визите пацијенти су у обавези да буду у својим креветима.

Члан 8.

Пацијентима је за време боравка у УКЦ-у Крагујевац, **забрањена употреба мобилних телефона и других уређаја у смислу фотографисања и сачињавања видео или тонског записа**, њихова даља обрада односно **неовлашћено објављивање** на којима су приказани други пацијенти њихови подаци о личности као и дуги појединци који бораве у установи, а што повлачи **кривичну одговорност за: неовлашћено прислушкивање и снимање, неовлашћено фотографисање, неовлашћено објављивање и приказивање туђих списа, портрета и снимака** као и **неовлашћено прикупљање личних података**.

Забрањена је употреба мобилних телефона у просторијама УКЦ Крагујевац на начин који онемогућава или спречава здравствене раднике и здравствене сараднике приликом указивања медицинске помоћи пацијентима и пружања здравствене заштите.

Члан 9.

Пацијентима је за време боравка у УКЦ Крагујевац **забрањена употреба алкохолних пића и опојних средстава**. Строго је забрањено уношење алкохолних пића и опојних средстава.

Забрањено је пушење дуванских производа у УКЦ Крагујевац у складу са Законом о заштити становништва од изложености дуванском диму.

Пацијенти за време боравка у УКЦ Крагујевац могу уносити храну и безалкохолна пића у оригиналној затвореној амбалажи.

Службеници обезбеђења су овлашћени да у УКЦ Крагујевац у границама својих овлашћења изврше преглед предмета који се уноси у установу.

Односи између пацијената за време боравка у УКЦ Крагујевац морају бити коректни и одмерени.

Пацијенти се не смеју свађати, препирати, тући као и све друго што ремети мир осталих пацијената.

Члан 10.

Пацијентима је за време боравка у УКЦ Крагујевац омогућено гледање ТВ програма, а који није дозвољен у времену одржавања лекарске визите, дељења терапије и хране, одмора и времена предвиђеног за одмор.

Пацијенти су **дужни** да за време боравка у УКЦ Крагујевац стално доприносе чистоћи просторија, односно забрањено је бацање отпадака, искоришћене хартије и других материја, односно ометање радника који одржавају хигијену установе.

Пацијенти и друга лица за време боравка у УКЦ Крагујевац су у **обавези** да чувају инвентар а у случају оштећења дужни су да надокнаде штету установи према важећим прописима.

Члан 11.

Пацијенти су за време боравка у УКЦ Крагујевац, у обавези да се придржавају заштитних санитарних мера у циљу спречавања ширења заразне болести предвиђених одлукама и препорукама надлежних државних органа у смислу обезбеђивања социјалне дистанце, ношења заштитних маски и других налога одговорног здравственог радника.

У интересу пружања квалитетне здравствене заштите и одржавања реда у просторијама УКЦ Крагујевац пацијенти су дужни да се придржавају упутстава здравствених радника и општих аката установе о условима боравка и понашања у њима.

Члан 12.

У поступку остваривања здравствене заштите дужности пацијента односе се на одговорност за лично здравље које подразумева да: активно учествују у заштити, очувању и унапређењу свог здравља, у потпуности и истинито информишу надлежног здравственог радника односно

здравственог сарадника о свом здравственом стању и да се придржавају упутстава и предузимају мере прописане од стране надлежног здравственог радника односно здравственог сарадника.

Пацијент је дужан да поштује права других пацијената, права здравствених радника и здравствених сарадника и да се према њима односи са поштовањем и уважавањем.

Пацијент је дужан да омогући здравственим радницима и здравственим сарадницима да му неометано пружају здравствену заштиту. Такође, својим поступцима и понашањем не сме онемогућавати, или спречавати указивање медицинске помоћи другим пацијентима.

Пацијенти су у обавези да не предузимају и не учествују у поступцима који за последицу имају вређање, омаловажавање и понижававање запослених и трећих лица.

ПОСЕТЕ ПАЦИЈЕНТИМА

Члан 13.

Посете пацијентима за време боравка у УКЦ Крагујевац дозвољене су сваког дана у периоду од 15:00 часова до 16:00 часова.

Члан 14.

Посете нису дозвољене пацијентима:

- у интензивној нези;
- који болују од заразних болести;
- новорођеној деци.

Члан 15.

Приликом посете код једног пацијента није дозвољено више од два посетиоца.

Пацијенте не могу посећивати лица под дејством алкохола или других опијних средстава као ни деца до 8 година.

Члан 16.

Забрана посете дефинише се одлуком директора УКЦ Крагујевац у циљу спречавања ширења заразних болести у складу са законом.

Члан 17.

За време посете пацијентима посетиоци су у обавези да пазе на чистоћу, ред и мир.

За време посете пацијентима посетиоцима је забрањено:

- пушење у просторијама УКЦ Крагујевац;
- уношење и употреба алкохола и/или других опојних средстава;
- изазивање свађе и туче;
- седење на болесничким креветима;
- ометање запослених у обављању радних обавеза;
- неприкладно облачење.

ОБАВЕШТЕЊЕ О ЗДРАВСТВЕНОМ СТАЊУ ПАЦИЈЕНТА

Члан 18.

О здравственом стању пацијената даје се обавештења члановима уже породице у складу са Законом о правима пацијената.

Информације о здравственом стању пацијената дају искључиво лекари сваког дана од 12:00 часова до 13:00 часова.

Забрањено је давање информација телефонским путем, осим у изузетним ситуацијама када су забрањене посете у скалду са чланом 16. овог Правилника.

ОТПУСТ ПАЦИЈЕНАТА

Члан 19.

Отпуст пацијената врши се сваког радног дана од 10:00 часова до 13:00 часова, а изузетно у оправданим случајевима и у току целог дана и/или викендом.

Пацијенту се приликом отпуста даје отпусна листа у коју се уносе подаци у складу законом и подзаконским актима који дефинишу медицинску документацију.

ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

Члан 20.

Одговорни здравствени радник је у обавези да упозна пацијента са Планом кућног реда. Пацијент је у обавези да потпише и преузме један примерак а један примерак потписаног примерка одложиће се у медицинску документацију пацијента.

Одговорни здравствени радник је у обавези да План кућног реда јавно објави у просторијама УКЦ Крагујевац.

План кућног реда ступа на снагу даном потписивања.

Управни одбор
Универзитетског клиничког центра Крагујевац



Напомена:

Пацијент упознат и преузео дана _____ године.

Потпис пацијента: _____